

## McLaren Print System Order

Order No: 60844  
 Order Date: 2021-03-08  
 User: Aimee Wallrath  
 Phone: 8107149660

Ship Location: Fenton Family Medicine  
 17200 Silver Pkwy  
 Fenton, MI 48430

Brochures  
 Quantity: 1  
 Paragon Dept No: 50022  
 Dept Name: Fenton Family Medicine  
 Company Number: 810

Order Total Price: 18.00

Item Number: MM-368  
 Item Description: Discrimination is Against the Law Poster Lamination and Foam Core  
 Revision Date: 11/2019  
 Print:  
 Paper:  
 Size:  
 Fold:  
 Finish:  
 Drill:  
 Misc Info: Finish size: 16 x 20 inches; CLC; no bleed; with 5 mill lam; mounted on foam core



### Nondiscrimination Notice Discrimination is Against the Law

McLaren Medical Group ("McLaren") complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters or written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and/or information written in other languages.

If you need these services, contact Ashley West, Director, Patient Experience at (313) 343-1063.

If you believe that McLaren has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you may file a grievance with:

Ashley West, Director, Patient Experience | 3220 Bascom Rd., Suite B, Floor 10 | 48103  
 Office: (313) 343-1063. Email: AshleyWest@mcclaren.org

You may file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Experience Director is available to help you.

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
 200 Independence Avenue, SW, Room 5090, HHS Building, Washington, DC 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (voice)  
 Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/office/for/index.html>.

#### TRANSLATIONS IN ADDITIONAL LANGUAGES

**Spanish**  
 McLaren Medical Group ("McLaren") cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. McLaren no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

- Proporcionamos servicios gratuitos de asistencia y apoyo a las personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados o información escrita en otros formatos (impresión grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporcionamos servicios gratuitos de idiomas para las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, contacte a Ashley West, Directora de Experiencia del Paciente al (313) 343-1063.

Si cree que McLaren no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

Ashley West, Directora de Experiencia del Paciente | 3220 Bascom Rd., Suite B, Piso 10 | 48103  
 Oficina: (313) 343-1063. Correo electrónico: AshleyWest@mcclaren.org

Usted puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la Directora de Experiencia del Paciente está disponible para ayudarle.

Usted también puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles, a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos  
 200 Independence Avenue, SW, Sala 5090, Edificio HHS, Washington, DC 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (voz)  
 Formulario de queja disponible en <http://www.hhs.gov/office/for/index.html>.

**Chinese**  
 McLaren Medical Group ("McLaren") 遵守适用的联邦民权法律，并不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别而歧视。McLaren 不会因种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别而排除任何人或对其区别对待。

- 我们为残疾人提供免费的辅助和服务，以便他们能够有效地与我们沟通，例如合格的美国手语翻译或书面信息的其他格式（大字、音频、可访问的电子格式、其他格式）。
- 我们为母语不是英语的人提供免费的语言服务，例如合格的翻译人员和/或其他语言的信息。

如果您需要这些服务，请联系 Ashley West，患者体验主任，电话：(313) 343-1063。

如果您认为 McLaren 未能提供这些服务或在其他方面基于种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别进行了歧视，您可以向：

Ashley West，患者体验主任 | 3220 Bascom Rd., Suite B, Floor 10 | 48103  
 办公室：(313) 343-1063。电子邮件：AshleyWest@mcclaren.org

您可以通过亲自、邮寄、传真或电子邮件的方式提交投诉。如果您需要帮助提交投诉，患者体验主任将为您提供帮助。

您也可以向美国卫生及人类服务部公民权利办公室提交公民权利投诉，您可以通过美国公民权利办公室门户网站（可在 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 上找到），或通过电话或邮件：

美国卫生及人类服务部  
 200 Independence Avenue, SW, Room 5090, HHS Building, Washington, DC 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (voice)  
 投诉表格可在 <http://www.hhs.gov/office/for/index.html> 上找到。

**Arabic**  
 McLaren Medical Group ("McLaren") تلتزم بالامتثال للقوانين الفيدرالية لحقوق المواطنة ولا تميز على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس. McLaren لا تستبعد أي شخص أو تعامل معه بشكل مختلف على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس.

- تقدم خدمات مساعدة وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل معنا بفعالية، مثل المترجمين المحترفين للغة الإشارة أو المعلومات المكتوبة في تنسيقات أخرى (طباعة كبيرة، صوت، تنسيقات إلكترونية قابلة للوصول، تنسيقات أخرى).
- تقدم خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأولى ليست الإنجليزية، مثل المترجمين المحترفين والمعلومات المكتوبة في لغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فاتصل بـ Ashley West، مديرة تجربة المريض، على الرقم (313) 343-1063.

إذا كنت تعتقد أن McLaren لم توفّر هذه الخدمات أو التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى إلى:

Ashley West، مديرة تجربة المريض | 3220 Bascom Rd., Suite B, Floor 10 | 48103  
 مكتب: (313) 343-1063. بريد إلكتروني: AshleyWest@mcclaren.org

يمكنك تقديم شكوى شخصياً أو بالبريد، الفاكس، أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم شكوى، فمديرة تجربة المريض متاحة للمساعدة.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى حقوق المواطنة مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً من خلال بورتال شكوى مكتب الحقوق المدنية، المتاح على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو بالبريد أو الهاتف في:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية  
 200 Independence Avenue, SW, Room 5090, HHS Building, Washington, DC 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (صوت)  
 نماذج شكوى متاحة على <http://www.hhs.gov/office/for/index.html>.

**Tagalog**  
 McLaren Medical Group ("McLaren") sumangay sa mga patakunang pambatasang pederal na pang-atawan ng mga tao at hindi nag-diskriminasyon sa pamamagitan ng mga katangiang pang-atawan ng mga tao, kulay, orihinal na bansa, edad, kagayahan, o seks. McLaren hindi nag-eksclude ng mga tao o nag-trata sila nang iba-iba dahil sa mga katangiang pang-atawan ng mga tao, kulay, orihinal na bansa, edad, kagayahan, o seks.

- Magbibig kami ng libreng mga alagang mga serbisyo sa mga tao na may mga kagayahan upang makaisip nang maayos sa amin, tulad ng mga kwalipikadong tagapag-unlad ng wikang signante o magsalaysay sa iba't ibang mga formatong (malaking titik, audio, ma-accessible na mga formatong elektronikong, iba't ibang mga formatong).
- Magbibig kami ng libreng mga serbisyo pang-wika sa mga tao na hindi ang Ingles ang kanilang pangunahing wika, tulad ng mga kwalipikadong tagapag-unlad ng wikang signante at/ o magsalaysay sa iba't ibang mga wika.

Kung kailangan mo ng mga serbisyo, mag-contact kay Ashley West, Direktor ng Patient Experience sa (313) 343-1063.

Kung ikinakilanang hindi mo binigay ang mga serbisyo o diskriminasyon sa iba't ibang paraan dahil sa mga katangiang pang-atawan ng mga tao, kulay, orihinal na bansa, edad, kagayahan, o seks, mag-file ng isang komplaina sa:

Ashley West, Direktor ng Patient Experience | 3220 Bascom Rd., Suite B, Floor 10 | 48103  
 Office: (313) 343-1063. Email: AshleyWest@mcclaren.org

Maaari mo mag-file ng isang komplaina sa pamamagitan ng mail, fax, o email. Kung kailangan mo ng tulong sa pag-file ng isang komplaina, ang Direktor ng Patient Experience ay available upang makatulong sa iyo.

Maaari mo rin mag-file ng isang komplaina ng mga karapatan sa pamamagitan ng U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, elektroniko sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, available sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng mail o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services  
 200 Independence Avenue, SW, Room 5090, HHS Building, Washington, DC 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (voice)  
 Complainant forms are available at <http://www.hhs.gov/office/for/index.html>.

## Spec Info: